

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования  
администрации города Кирсанова  
Сергова Е. А.



(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования

«Детско-юношеская спортивная школа»

(наименование организации)

на 2020 год.

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1. Официальный сайт МБУ ДО «ДЮСШ» привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта	В течение 2020 г.	И.о. директора МБУ ДО «ДЮСШ» Кадомцева Татьяна Дмитриевна		Декабрь 2020 г.

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», <u>ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</u>				
<b>1.2.</b> Структуру сайта МБУ ДО «ДЮСШ» привести в соответствие с приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	Май 2020 г.	И.о. директора МБУ ДО «ДЮСШ» Кадомцева Татьяна Дмитриевна		Май 2020 г.
<b>1.3.</b> Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации	Постоянно	Методист – Шишкина Дарья Сергеевна		Декабрь 2020 г.
<b>1.4.</b> Обеспечить своевременное внесение изменений в раздел "Руководство. Персональный состав педагогических работников.	Постоянно	Методист – Шишкина Дарья Сергеевна		Декабрь 2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
<b>3.1.</b> Оборудовать помещения МБУ ДО «ДЮСШ» и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»</u>	сентябрь 2020 г.	И.о. директора МБУ ДО «ДЮСШ» - Кадомцева Татьяна Дмитриевна Заместитель директора по АХР - Лазарева Оксана Анатольевна		Декабрь 2020 г.

3.2. Обеспечить совершенствование материально-технических условий в МБУ ДО «ДЮСШ», позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	В течение 2020 г.	И.о. директора МБУ ДО «ДЮСШ» - Кадомцева Татьяна Дмитриевна  Заместитель директора по АХР - Лазарева Оксана Анатольевна		Декабрь 2020 г.
---	-------------------	---	--	-----------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.**

4.1. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u> , до 100%	В течение 2020 г.	И.о. директора МБУ ДО «ДЮСШ» - Кадомцева Татьяна Дмитриевна  Методист – Шишкина Дарья Сергеевна		Октябрь 2020 г.
4.2. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <u>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</u> , до 100% .	В течение 2020 г.	И.о. директора МБУ ДО «ДЮСШ» - Кадомцева Татьяна Дмитриевна  Методист – Шишкина Дарья Сергеевна		Октябрь 2020 г.
4.3. Организация деятельности с тренерско-преподавательским составом по совершенствованию доброжелательности и вежливости в работе с родителями и обучающимися.	Постоянно	Методист – Шишкина Дарья Сергеевна		Октябрь 2020 г.
4.4 Информирование потребителей услуг о возможных онлайн голосованиях.	Постоянно	Методист – Шишкина Дарья Сергеевна		Постоянно
4.5. Размещение информации о результатах НОКО на информационных стендах МБУ ДО «ДЮСШ».	В течении года	Методист – Шишкина Дарья Сергеевна		В течении года

<p>4.6. Размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте МБУ ДО «ДЮСШ».</p>	<p>До 30.01.2020 г.</p>	<p>И.о. директора МБУ ДО «ДЮСШ» - Кадомцева Татьяна Дмитриевна</p>		<p>До 30.01.2020 г.</p>
<p>4.7. Осуществление контроля за выполнением плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «ДЮСШ».</p>	<p>В течение срока, определенного планом мероприятий</p>	<p>И.о. директора МБУ ДО «ДЮСШ» - Кадомцева Татьяна Дмитриевна</p>		<p>В течение срока, определенного планом мероприятий</p>

